

Conditions générales



Art. 1 – Application

Ces conditions s'appliquent à tout séjour dans nos chambres d'hôtes.

Art. 2 – Durée du séjour

Nos chambres sont uniquement destinées à des séjours touristiques de courte durée. Le client ne peut pas y établir sa résidence.

Séjour minimum : 1 nuit pour les chambres, 3 nuits pour l'appartement en juillet et août.

Art. 3 – Réservation

Une réservation n'est confirmée qu'après réception d'un acompte de 30 % du montant total.

Art. 4 – Paiement du solde

Le solde doit être réglé au plus tard 30 jours avant le début du séjour. Pour une réservation de dernière minute, le solde est dû immédiatement. Repas et boissons sont à régler en espèces le matin du départ. Les chèques ne sont pas acceptés.

Art. 5 – Annulation par le client

Toute annulation doit être faite par écrit ou par e-mail.

- Jusqu'à 30 jours avant l'arrivée : remboursement de l'acompte, moins 10 € de frais.
- Moins de 30 jours avant l'arrivée : 100 % du montant est dû.
- Si vous écourtez votre séjour une fois sur place, la totalité reste due.

Nos tarifs ne comprennent pas d'assurance annulation.

Art. 6 – Annulation par le propriétaire

Si nous devons annuler votre séjour, vous en serez averti immédiatement par écrit ou par e-mail, et tous les paiements déjà effectués seront remboursés.

Art. 7 – Arrivée et départ

La chambre est disponible à partir de 15h. Le jour du départ, elle doit être libérée avant 11h. Arrivée tardive (après 19h) possible en accord avec nous.

Art. 8 – Taxe de séjour

Les prix affichés incluent toutes les taxes sauf la taxe de séjour, que vous devrez régler sur place. Elle est reversée aux autorités locales.

Art. 9 – Utilisation des lieux

Merci de respecter la tranquillité des lieux et d'utiliser les équipements de manière responsable. Les chambres doivent être rendues en bon état. Tout dommage pourra être facturé.

Art. 10 – Capacité

La réservation est faite pour un nombre précis de personnes. Si plus de personnes se présentent et qu'aucune chambre supplémentaire n'est disponible, nous pouvons refuser les personnes supplémentaires sans que cela ne constitue une annulation de notre part.

Art. 11 – Animaux

Les animaux ne sont pas admis dans les chambres, ni dans la maison, ni sur le terrain.

Art. 12 – Interdiction de fumer/vaper

Il est interdit de fumer ou de vapoter dans la maison et dans les chambres. C'est possible sur la terrasse si cela ne dérange pas les autres clients.

Art. 13 – Modifications des conditions

Les présentes conditions peuvent être modifiées à tout moment sans préavis. Le paiement de l'acompte vaut acceptation de ces conditions.