

Algemene voorwaarden



Art 1 – toepassing

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk verblijf in onze chambres d'hôtes.

Art 2 – verblijfsduur

Het verblijf in onze chambres d'hôtes kan alleen om toeristische redenen, met een beperkte verblijfsduur. De klant kan in geen enkel geval één of ander recht invoeren om zijn verblijf te bestendigen.

Voor de chambre geldt een minimumverblijfsduur van 1 nacht. Voor het appartement is de minimumverblijfsduur in de maanden juli en augustus 3 nachten.

Art 3 – reservering

De reservering is pas geldig wanneer de gast de aanbetaling heeft overgemaakt; dit voorschot bedraagt 30% van de boeking.

Art 4 – saldo

Het resterende bedrag (saldo) moet ons bereiken uiterlijk 30 dagen vóór het begin van het verblijf. Voor een verblijf gereserveerd op korte termijn wordt het saldo direct vereffend. Maaltijden en drankjes worden uiterlijk de ochtend van vertrek contant afgerekend. Wij accepteren geen cheques.

Art 5 – annulering door de klant

Elke annulering moet schriftelijk of per mail worden aangekondigd. De volgende kosten worden in rekening gebracht:

- a) bij annulering tot 30 dagen vóór het begin van het verblijf: de aanbetaling van 30% wordt terugbetaald minus EUR 10,00 administratiekosten;
- c) bij annulering minder dan 30 dagen vóór het begin van het verblijf: het volledige bedrag wordt in rekening gebracht;
- d) indien de gast na aankomst besluit het verblijf te verkorten, wordt alsnog de volledige geboekte verblijfsduur in rekening gebracht.

In onze prijzen is geen annuleringsverzekering inbegrepen.

Art 6 – annulering door de eigenaar

In geval de eigenaar zich verplicht ziet het verblijf te annuleren, wordt de gast onmiddellijk schriftelijk of per mail op de hoogte gebracht. De gast ontvangt eerder gestorte bedragen per direct terug.

Art 7 – aankomst

De kamer is ter beschikking vanaf 15.00 uur. De dag van vertrek dient deze uiterlijk om 11.00 uur te worden verlaten. Een late aankomst (na 19.00 uur) is mogelijk in overleg met de eigenaar.

Art 8 – verblijfsbelasting

De gepubliceerde prijzen van de kamers zijn inclusief alle belastingen met uitzondering van de verblijfsbelasting. De verblijfsbelasting (taxe de séjour) is een lokale belasting, die door de gast aan de eigenaar moet worden voldaan; de eigenaar betaalt de verblijfsbelasting aan de belastingontvanger.

Art 9 – gebruik van de gastenruimtes in en om het huis

De gast wordt geacht de rust te bewaren, en installaties, gebouwen en meubilair uitsluitend te gebruiken waar ze voor bestemd zijn. De gast verplicht zich de kamers in goede staat te verlaten. Eventuele schade kan worden verhaald op de gast.

Art 10 – capaciteit

De overeenkomst wordt altijd afgesloten voor een exact aantal personen. Indien het aantal gasten hoger is dan overeengekomen en er geen andere gastenkamers meer beschikbaar zijn, kan de eigenaar de bijkomende gasten de toegang weigeren. Deze weigering kan in geen geval begrepen worden als een wijziging of een annulering van de overeenkomst uitgaande van de eigenaar.

Art 11 – huisdieren

Huisdieren worden niet toegelaten op de kamers, in het gebouw of op het terrein van onze chambres d'hôtes.

Art 12 – rook-/vapeverbod

In huis en in onze gastenkamers mag niet worden gerookt of gevaped. Op het terras mag worden gerookt en gevaped als er geen andere gasten zijn of als dit de andere gasten niet stoort.

Art 13 - Wijzigingen in de algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden kunnen te allen tijde en zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. Met het voldoen van de aanbetsaling worden de algemene voorwaarden geaccepteerd en nageleefd.